



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 11.8.2020 dôjde k nižšie uvedeným podstatným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb spoločnosťou SWAN Mobile, a. s. O týchto zmenách boli všetci zákazníci informovaní aj formou SMS. V prípade, ak tieto zmeny neakceptujete, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia tejto podstatnej zmeny. Za deň oznámenia tejto podstatnej zmeny sa považuje deň doručenia SMS informujúcej o podstatnej zmene.

Zmena platnosti doplnkových služieb programu služieb Moja EÚ

V prípade, ak sa rozhodnete pre aktiváciu z niektorých nových paušálov SLOBODA po 11.8.2020, tak automatická obnova nového paušálu nastane vždy v 30 deň, t.j. automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatu za nový paušál.

Doplnkové služby programu služieb Moja EÚ do 10.8.2020 (vrátane)

NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	1 GB	1 GB	1 GB
CENA	5 €	9 €	17 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	S100	S300	SN
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANÉ SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál. Ak účastník zašle požiadavku na aktiváciu paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO, tak nový paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v deň ukončenia práve aktivovaného nového paušálu TO. alebo Moja 100vka, t.j. pri novom paušáli Moja 100vka v deň poslednej obnovy v danom kalendárnom mesiaci a pri novom paušáli TO. v deň vyčerpania v ňom zahrnutom objeme dát alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr). Nový paušál SLOBODA na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase jeho aktivácie dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, o ktorého aktiváciu Účastník požiadal zaslanou SMS. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.



- **Automatická obnova nového paušálu SLOBODA:** Nové paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) mesiac, t.j. automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí jedného mesiaca odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu. Automatická obnova nastane v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom aktivácie, resp. poslednej obnovy, v predchádzajúcom mesiaci. Ak v danom mesiaci taký deň neexistuje, nový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do jedného mesiaca od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka.

Doplňkové služby programu služieb Moja EÚ od 11.8.2020 (vrátane)

NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet
OBJEM DÁT v SR a Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	1 GB	1 GB	1 GB
CENA	5 €	9 €	17 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	S100	S300	SN
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANÉ SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte môže byť súčasne aktivovaný práve jeden paušál. Ak účastník zašle požiadavku na aktiváciu paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO, tak nový paušál SLOBODA mu bude aktivovaný v deň ukončenia práve aktivovaného nového paušálu TO. alebo Moja 100vka, t.j. pri novom paušáli Moja 100vka v deň poslednej obnovy v danom kalendárnom mesiaci a pri novom paušáli TO. v deň vyčerpania v ňom zahrnutom objeme dát alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie (čo nastane skôr). Nový paušál SLOBODA na SIM karte bude aktivovaný za predpokladu, že je na danej SIM karte v čase jeho aktivácie dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, o ktorého aktiváciu Účastník požiadal zaslanou SMS. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.
- **Automatická obnova nového paušálu SLOBODA:** Nové paušály SLOBODA sú platné vždy 30 kalendárnych dní, t.j. automatická obnova nového paušálu nastane vždy v 30 deň, t.j. automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.



VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR

- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do jedného mesiaca od aktivácie, resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Volania na špeciálne a skrátené čísla v SR a Zónach 1 až 4 nie sú zahrnuté v nových paušáloch SLOBODA 100, SLOBODA 300 a SLOBODA ∞. Podrobnosti a výnimky týkajúce sa jednotiek a cien volaní na špeciálne a skrátené čísla sú uvedené v časti 1.3 tohto Cenníka

Zmena platnosti doplnkových služieb programu služieb Moja 4ka

V prípade, ak sa rozhodnete pre aktiváciu dátového paušálu SLOBODA DÁTA po 11.8.2020, tak automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane vždy v 30 deň, t.j. automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatu za nový paušál.

Doplnkové služby programu služieb Moja 4ka do 10.8.2020 (vrátane)

NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL SLOBODA DÁTA

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	neobmedzený objem dát
CENA	14 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	SDATA
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANÉ SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €

- Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.
- **Au automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA:** Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy jeden (1) mesiac, t.j. automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí jedného mesiaca odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového dátového paušálu. Automatická obnova nastane v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom aktivácie resp. poslednej obnovy v predchádzajúcom mesiaci. Ak v danom mesiaci taký deň neexistuje, nový dátový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového dátového paušálu.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v novom dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Názov doterajšieho nového paušálu SLOBODA DÁTA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom jeho parametre zostávajú nezmenené.



VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR

Doplnkové služby programu služieb Moja 4ka od 11.8.2020 (vrátane)

NOVÝ DÁTOVÝ PAUŠÁL SLOBODA DÁTA

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	neobmedzený objem dát
CENA	14 €
SMS NA AKTIVÁCIU SA AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	SDATA
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANÉ SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €

- Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka.
- Automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA:** Nový dátový paušál SLOBODA DÁTA je platný vždy 30 kalendárnych dní, t.j. automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane vždy v 30 deň, t.j. automatická obnova nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA nastane automaticky vždy po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný kredit vo výške poplatku za nový paušál.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového dátového paušálu SLOBODA DÁTA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového dátového paušálu.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v novom dátovom paušále SLOBODA DÁTA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Názov doterajšieho nového paušálu SLOBODA DÁTA sa s účinnosťou tohto Cenníka mení na nový dátový paušál SLOBODA DÁTA, pričom jeho parametre zostávajú nezmenené.