

DÁTUJTE
A VOLAJTE
SLOBODNE
V CELEJ EÚ



www.4ka.sk ☎ 0950 950 950

Nové paušály SLOBODA v EÚ za nezmenené ceny.

Prečo sú nové paušály **SLOBODA** práve pre vás:

- ✓ SLOBODA je úplne bez viazanosti
- ✓ SLOBODA obsahuje veľa rýchlych dát
- ✓ SLOBODA je cenovo dostupná pre každého
- ✓ SLOBODA môžete využívať v rámci celej EÚ

Ste zvyknutí vyberať si svoj paušál podľa počtu minút?

Oslabodte sa a vyberte si z našej ponuky úplne nových paušálov **SLOBODA**:

| SLOBODA 100 | SLOBODA 300 | SLOBODA ∞ |
|--|--|--|
| 100 MIN/SMS do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | 300 MIN/SMS do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 | Nekonečné MIN/SMS do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1 |
| 1 GB dát v celej EÚ | 1 GB dát v celej EÚ | 1 GB dát v celej EÚ |
| 5 € mesačne | 9 € mesačne | 17 € mesačne |
| kúpite aj tu alebo pošlite SMS v tvaru \$100 na číslo 950 | kúpite aj tu alebo pošlite SMS v tvaru \$300 na číslo 950 | kúpite aj tu alebo pošlite SMS v tvaru \$N na číslo 950 |

Už žiadne starosti s platením faktúr za paušál.
Nechajte úhradu na vašu platobnú kartu a nový paušál SLOBODA sa každý mesiac zaplatí automaticky sám.

4KA TIP



Zaregistrujte sa na www.4ka.sk/moja-zona a zvoľte možnosť
Platba za nové paušály kartou.

Cenník predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s.

ČASŤ 1 PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

1.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

| | |
|--|---------------|
| Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 € | 4 € |
| Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 | 0,04 € / MIN |
| Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte | 0,00 € / MIN |
| Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 | 0,04 € / SMS |
| Prenos dát v Zóne 1 | 0,01 € / 1 MB |

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja EU. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktivácii funkcionality VOLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na 950. Funkcionalita VOLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VOLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VOLTE/ViLTE 4ky, vytočte číslo *123.

1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

1.2.1. NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

| | SLOBODA 100 | SLOBODA 300 | SLOBODA ∞ |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1 | 100 MIN/SMS | 300 MIN/SMS | neobmedzený počet |
| OBJEM DÁT v Zóne 1 (4G, 3G, 2G) | 1 GB | 1 GB | 1 GB |
| CENA | 5 € | 9 € | 17 € |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950 | S100 | S300 | SN |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950 | STOP alebo PAUSAL STOP | STOP alebo PAUSAL STOP | STOP alebo PAUSAL STOP |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu | 0 € | 0 € | 0 € |

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte nemôže byť súčasne aktivovaný nový paušál TO. a nový paušál SLOBODA. Ak účastník zašle aktivačnú SMS na niektorý z nových paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO., nový paušál SLOBODA DÁTA bude deaktivovaný po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej obnovy (čo nastane skôr) a nový paušál SLOBODA bude na predmetnej SIM karte aktivovaný v deň deaktivácie nového paušálu Moja 100vka, nového paušálu SLOBODA DÁTA resp. nového paušálu TO. (príslušná doplnková služba podľa okolností), za predpokladu, že je na danej SIM karte dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, ktorý si Účastník zaslanou SMS aktivoval. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.
- Automatická obnova nového paušálu SLOBODA:** Nové paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) mesiac, t.j. automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí jedného mesiaca odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu. Automatická obnova nastane v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom aktivácie resp. poslednej obnovy v predchádzajúcom mesiaci. Ak v danom mesiaci taký deň neexistuje, nový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do jedného mesiaca od aktivácie resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY V SIETI 4KA PRE NOVÝ PAUŠÁL SLOBODA

| | 10 GB V SIETI 4KA (jednorazová aktivácia balíka) | 15 GB V SIETI 4KA (jednorazová aktivácia balíka) | NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA (jednorazová aktivácia balíka) |
|--|---|---|--|
| OBSAH DÁT V BALÍKU | 10 GB v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ | 15 GB v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ | neobmedzený objem GB v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ |
| CENA BALÍKA | 3 € | 3 € | 3 € |
| NOVÝ PAUŠÁL PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ | SLOBODA 100 | SLOBODA 300 | SLOBODA ∞ |
| SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950 | + | + | + |
| | alebo PLUS | alebo PLUS | alebo PLUS |
| CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU | 0 € | 0 € | 0 € |

- Dátové balíky 10 GB V SIETI 4KA, 15 GB V SIETI 4KA a NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho nového paušálu SLOBODA uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo jeden (1) mesiac od jeho aktivácie (čo nastane skôr), maximálne však do dňa automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA.
- V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušáлом SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu,

že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku daného balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA na úhradu mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA aj mesačného poplatku daného balíka, automaticky sa obnoví nový paušál SLOBODA a automatická obnova daného balíka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny daného balíka, ak k navýšeniu Kreditu v dostatočnej výške dôjde do 7 dní.

- Balík 10 GB V SIETI 4KA, 15 GB V SIETI 4KA, A NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA je možné aktivovať pre príslušný nový paušál SLOBODA len jedenkrát počas platnosti nového paušálu SLOBODA (teda 1x za mesiac od aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

1.2.3. OSTATNÉ DÁTOVÉ BALÍKY

| | GIGA EU (s automatickou obnovou) |
|--|---|
| OBJEM DÁT V BALÍKU data v SR (4G, 3G, 2G) a v Zóne 1 | 1 GB v celej SR z toho 0,56 GB v Zóne 1 |
| CENA BALÍKA | 2 € |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950 | GIGA |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950 | GIGA STOP |
| CENA ODOSENÉJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU | 0 € |

- **Aktivácia balíka GIGA EU:** Balík GIGA EU (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ.
- **Automatická obnova balíka GIGA EU:** Balík GIGA EU je platný vždy do vyčerpania v noms zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA EU nastane automaticky vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát v celej EÚ klesne pod 150 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku balíka. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA EU, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky mesačného poplatku balíka GIGA EU.

- **Špecifická balíka GIGA EU:**

- Ak je na SIM karte súbežne s balíkom GIGA EU aktivovaný nový paušál SLOBODA, automatická obnova balíka GIGA EU nastane automaticky vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát „dáta v Zóne 1“ v novom paušále SLOBODA klesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku balíka.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA EU, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku balíka GIGA EU. Obnova balíka GIGA EU, pre opäťovnú automatickú obnovu balíka je potrebné si dobiť Kredit a znova poslať príkaz na aktiváciu balíka s automatickou obnovou.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA EU a nový paušál SLOBODA, pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dátá z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA EU a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, balík GIGA EU bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA, za predpokladu, že je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA EU bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA, pokiaľ platnosť balíka GIGA EU nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA EU.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIALITY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

| Volanie zo Slovenska do krajiny v | cena volania za minútu | Cena SMS |
|-----------------------------------|------------------------|---------------|
| zóna 1 | 0,04 € | 0,04 € |
| zóna 2 | 0,34 € | 0,20 € |
| zóna 3 | 1,44 € | 0,30 € |
| zóna 4 | 4,00 € | 0,60 € |
| z / kam | Slovenská republika | SMS do zóny 1 |
| Slovenská republika | 0,04 € / SMS | 0,04 € / SMS |
| | | SMS do zóny 2 |
| | | 0,20 € / SMS |
| | | SMS do zóny 3 |
| | | 0,30 € / SMS |
| | | SMS do zóny 4 |
| | | 0,60 € / SMS |

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

| | | |
|---|-------------------------------|------|
| | SMS / iný príkaz na číslo 950 | Cena |
| VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky | STOP | 0 € |
| STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte | SPOTREBA | 0 € |
| POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte | - | 0 € |
| ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky | STAV | 0 € |
| OVERENIE v knej sieti sa nachádza mobilný telefón | ZAVOLANÍM NA *#909# | 0 € |
| POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete | - | 0 € |

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

| | |
|--|-----|
| Poplatok za Prenos telefónneho čísla | 0 € |
| Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku www.4ka.sk . | |

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

| | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky | 0,04 € |
| Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456 | 0,04 € |

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

| | Cena za 1 minútou |
|--|-------------------|
| Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159 | 0 € |
| Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111 | 0 € |
| Volanie na bezplatné čísla 0800 xxxx xxxx | 0 € |
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxxx xxxx | 0,04 € |
| Volanie na Infolinku 1181 | 1,24 € |
| Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185 | 1 € |
| Volanie na 12111 (Infoasistent) | 1,34 € |
| Volanie na 12 xxxx (okrem 12111, 12777) | 0,34 € |
| Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých | 0,04 € |
| Expertlinka 14905 | 0,64 € |
| Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxxx, 17 xxxx | 0,08 € |
| Volanie na skrátené národné čísla 18 xxxx | 0,16 € |

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytie sieťou 4ky.

SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

| | Cena za 1 SMS |
|---|---------------|
| Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112 | 0 € |

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOУ TARIFOU

| | Cena za 1 minútou |
|--|-------------------|
| Volanie na 0900 0xx xxxx, 097x 0xx xxxx, 098x 0xx xxxx | 0,40 € |
| Volanie na 0900 1xx xxxx, 097x 1xx xxxx, 098x 1xx xxxx | 0,50 € |
| Volanie na 0900 2xx xxxx, 097x 2xx xxxx, 098x 2xx xxxx | 0,60 € |
| Volanie na 0900 3xx xxxx, 097x 3xx xxxx, 098x 3xx xxxx | 0,80 € |
| Volanie na 0900 4xx xxxx, 097x 4xx xxxx, 098x 4xx xxxx | 1 € |
| Volanie na 0900 5xx xxxx, 097x 5xx xxxx, 098x 5xx xxxx | 1,20 € |
| Volanie na 0900 6xx xxxx, 097x 6xx xxxx, 098x 6xx xxxx | 1,60 € |
| Volanie na 0900 7xx xxxx, 097x 7xx xxxx, 098x 7xx xxxx | 2,00 € |
| Volanie na 0900 8xx xxxx, 097x 8xx xxxx, 098x 8xx xxxx | 3,00 € |
| Volanie na 0960 xxxx xxxx a 0961 xxxx xxxx | 0,04 € |

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifikou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútou je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

| SMS | prístup na internet | CLIP, CLIR |
|--|--|-----------------------------------|
| Medzinárodný Roaming | volanie do zahraničia | správa o dostupnosti volajúceho |
| informácia o zmeškaných hovoroch | hláska o volaní na prenesené číslo | blokovanie prichádzajúcich volaní |
| konferenčný hovor | presmerovanie volania | podržanie hovoru |
| hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou | dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ | |

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže priať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniah medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

DARCOVSKÉ SMS

| | | |
|---|------------------------------------|--------|
| MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 836 | 5,00 € |
| MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania | Odoslaná SMS na skrátené číslo 806 | 3,00 € |
| Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 844 | 3,00 € |
| Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu prispievania | Odoslaná SMS na skrátené číslo 870 | 5,00 € |
| Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 837 | 5,00 € |
| Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 855 | 3,00 € |
| Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 820 | 2,00 € |

Viac informácií nájdete na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/darcovske-sms.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODHÁDZAJÚCE VOLANIA

| z / kam | Slovenská republika | záona 1 | záona 2 | záona 3 | záona 4 |
|---------|---------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| záona 1 | 0,04 € / min | 0,04 € / min | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| záona 2 | 2 € / min | 2 € / min | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| záona 3 | 3 € / min | 3 € / min | 3 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| záona 4 | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min |

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

| záona 1 | záona 2 | záona 3 | záona 4 |
|-----------|--------------|--------------|-----------|
| 0 € / min | 0,40 € / min | 0,60 € / min | 4 € / min |

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniah v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

| záona 1 | záona 2 | záona 3 | záona 4 |
|---------------|------------|------------|-------------|
| 0,01 € / 1 MB | 2 € / 1 MB | 3 € / 1 MB | 16 € / 1 MB |

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100 % uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátké číslo 950 opäťovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Tako navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát Medzinárodného Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOŠLANÉ SMS

| z / kam | Slovenská republika | záona 1 | záona 2 | záona 3 | záona 4 |
|---------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| záona 1 | 0,04 € / SMS | 0,04 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| záona 2 | 0,20 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| záona 3 | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| záona 4 | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS | 0,60 € / SMS |

DÁTUJTE SLOBODNE V CELEJ EÚ

s novými paušálmi
SLOBODA

PRE VŠETKÝCH ZA
NEZMENENÉ CENY



www.4ka.sk/sloboda

ČASŤ 2

PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

| | |
|---|---------------|
| Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 € | 4 € |
| Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike | 0,04 € /MIN |
| Volanie na účastnícke čísla 4ky | 0,00 € / MIN |
| Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike | 0,04 € / SMS |
| Prenos dát v Slovenskej republike | 0,01 € / 1 MB |

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútu je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na 950. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná od 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky, vytvorte číslo *123.

2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

2.2.1. NOVÝ PAUŠÁL SLOBODA DÁTA

| | SLOBODA DÁTA |
|--|------------------------|
| POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR | - |
| OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G) | 1 GB |
| OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G) | neobmedzený objem GB |
| CENA | 12 € |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950 | SDATA |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950 | STOP alebo PAUSAL STOP |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu | 0 € |

2.2.2. OSTATNÉ DÁTOVÉ BALÍKY

| | GIGA DOMA (s automatickou obnovou) |
|---|--|
| OBJEM DÁT V BALÍKU data v SR (4G, 3G, 2G) | 1 GB |
| CENA BALÍKA | 2 € |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950 | GIGA DOMA |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950 | GIGADOMA STOP |
| CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU | 0 € |

- **Aktivácia balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať ku ktorémukoľvek novému paušálu TO, novému paušálu SLOBODA DÁTA a Moja 100vka, a nikdy nie samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka.
- **Automatická obnova balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát v SR klesne pod 150 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktívacie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku balíka. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky mesačného poplatku balíka GIGA DOMA.

- **Špecifika balíka GIGA DOMA:**

- Ak je na SIM karte súbežne s dátovým balíkom GIGA DOMA aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát v novom paušále SLOBODA DÁTA klesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku balíka.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku balíka GIGA DOMA.
- Ak je na SIM karte súbežne aktivovaný balík GIGA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA, nový paušál TO, alebo Moja 100vka pri čerpání dát sa prioritne čerpajú dátá z balíka alebo nového paušálu, ktorý je aktivovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA DOMA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA bude aktivovaný momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA, za predpokladu, že je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA, pokiaľ platnosť balíka GIGA DOMA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA DOMA.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

2.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVАŤ

NOVÉ PAUŠÁLY TO.

| | TO.10 | TO.15 | TO.∞ | TO.∞ DÁTA |
|--|--------------|--------------|-----------------------------|-----------------------------|
| OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G) | 10 GB | 15 GB | neobmedzený objem GB | neobmedzený objem GB |
| OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G) | 1 GB | 1 GB | 1 GB | 1 GB |

| | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR | 100 MIN/SMS | 300 MIN/SMS | neobmedzený počet | - |
| CENA | 8 € | 12 € | 20 € | 12 € |
| SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na čísle 950 | TO.10 | TO.15 | TO.N | TO.DATA |
| SMS NA DEAKTIVÁCIU na čísle 950 | STOP alebo PAUSAL STOP |
| CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € |

- Aktivácia nových paušálov TO. sa končí ku dňu 21. 06. 2018 (vrátane). Nové paušály TO. nie je od 22. 06. 2018 (vrátane) možné aktivovať ako doplnkovú voliteľnú službu programu služieb Moja 4ka. Od 22. 06. 2018 bude možné využívať už aktivované nové paušály TO. len na základe automatickej obnovy nových paušálov TO. aktivovaných pred týmto dátumom, t.j. do 21. 06. 2018 (vrátane).
- Automatická obnova nového paušálu TO.:** Nové paušály TO. sú platné vždy do vyčerpania v nôm zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), t.j. automatická obnova nového paušálu TO. nastane automaticky vždy po vyčerpaní v nôm zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO., automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu TO.
- Ak v čase automatickej obnovy nového paušálu TO.10, TO.15, TO.∞ z dôvodu vyčerpania objemu dát v 4ke, účastník nevyčerpal do tohto dátumu v nôm zahrnutý počet minút alebo SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu TO.
- Pre nové paušály TO. sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v nôm zahrnutého objemu minút.
- Pri čerpaní dát v sieti 4ka sa prioritne čerpajú dátá zahrnuté v novom paušále TO. z objemu dát „v sieti 4ka“, nie z objemu dát „dátá v SR“. Ak vyčerpanie v novom paušále TO. zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát z objemu dát „dátá v SR“ nastane skôr ako do 30 dní odo dňa aktivácie alebo automatickej obnovy, cena volaní a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

| | OBŠAH BALÍKA | CENA BALÍKA | NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVАŤ OD |
|---|--|---|---------------------------|
| TO. NA CESTY S | 30 GB v sieti 4ka (4G, 2G) 1 GB dát v SR | 10 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní | 21. 9. 2017 |
| GIGA (s automatickou obnovou) | 1 GB v sieti 4ka (4G, 2G) | 2 € / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní | 5. 3. 2018 |
| GIGA PLUS | dát v sieti obch. partnera (3G, 2G) | 4 € / do vyčerpania objemu dát/max. 30 dní | 5. 3. 2018 |
| NEKONEČNÉ VOLANIA na čísla 4ky zo SR | neobmedzené volania na čísla 4ky zo SR (zo siete 4ka a v národnom roamingu zo siete obchodného partnera) | 4 € / 30 dní | 5. 3. 2018 |

| | | | |
|--------------------|---|---------------------|------------|
| MOJA 100VKA | <ul style="list-style-type: none"> • 100 MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR • Objem dát 1 GB v sieti 4ka (4G, 2G) a 100 MB dát v SR | 5 € / mesiac | 5. 3. 2018 |
|--------------------|---|---------------------|------------|

- Od 21. 09. 2017 (vrátane) je možné využívať nový paušál TO. na Cesty S iba na základe automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S aktivovaného pred týmto dátumom.
- **Automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S:** nový paušál TO. na Cesty S sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy nového paušálu. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S sa zruší automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S, opäťovná aktivácia nového paušálu TO. na Cesty S nie je možná.
- Objem dát v balíku GIGA (s automatickou obnovou) aktivovanom alebo automaticky obnovenom do 05. 03. 2018 sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík GIGA PLUS iba na základe automatickej obnovy balíka GIGA PLUS aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka GIGA PLUS je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka GIGA PLUS. Balík GIGA PLUS aktivovaný do 05. 03. 2018 sa automaticky nahradza balíkom GIGA (s automatickou obnovou), a to v posledný deň jeho platnosti na základe poslednej automatickej obnovy balíka GIGA PLUS podľa predchádzajúcej vety.
- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len pripraktívnom balíku GIGA.
- **Automatická obnova balíka GIGA PLUS:** balík GIGA PLUS sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA PLUS sa zruší automatická obnova balíka GIGA PLUS, opäťovná aktivácia balíka GIGA PLUS nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY iba na základe automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY.
- **Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY:** balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa automaticky obnoví po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy, za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa zruší automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY, opäťovná aktivácia balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať nový hlasový paušál Moja 100vka iba na základe automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka aktivovaného pred týmto dátumom. To neplatí pre účastníkov, ktorí využili časovo obmedzenú zvýhodnenú ponuku „Bonus za prenos čísla od 15. 11. 2017“.
- **Automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka:** nový hlasový paušál Moja 100vka sa automaticky obnoví po uplynutí jedného (1) mesiaca odo dňa jeho poslednej aktivácie za predpokladu, že na SIM karte sa nachádza dostatočný Kredit na úhradu ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Automatická obnova sa uskutoční v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom v predchádzajúcom mesiaci, v ktorom sa nový hlasový paušál naposled aktivoval, resp. obnovil. Ak taký deň v príslušnom mesiaci neexistuje, nový hlasový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka, automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Ak vyčerpanie v ňom zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát v novom hlasovom paušále Moja 100vka nastane skôr ako do jedného (1) mesiaca od aktivácie resp. automatickej obnovy, služby budú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka pre program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.

2.4. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIALITY PROGRAMU MOJA 4KA

VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

| Volanie zo Slovenska do krajiny v | cena volania za minútu | Cena SMS |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| zóna 1 | 0,04 € | 0,04 € |
| zóna 2 | 0,34 € | 0,20 € |
| zóna 3 | 1,44 € | 0,30 € |
| zóna 4 | 4,00 € | 0,60 € |

| z / kam | Slovenská republika | SMS do zóny 1 | SMS do zóny 2 | SMS do zóny 3 | SMS do zóny 4 |
|---------------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Slovenská republika | 0,04 € / SMS | 0,04 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

| | SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950 | CENA |
|---|-----------------------------|------|
| VYPNUTIE automatickej obnovy služieb 4ky | STOP | 0 € |
| STAV SPOTREBY Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte | SPOTREBA | 0 € |
| POTVRDZUJÚCA SMS k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte | - | 0 € |
| ZISTENIE STAVU automatickej obnovy služieb 4ky | STAV | 0 € |
| OVERENIE v akej sieti sa nachádza mobilný telefón | ZAVOLANÍM NA *#909# | 0 € |
| POTVRDZUJÚCA SPRÁVA o overení mobilnej siete | - | 0 € |

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Poplatok za Prenos telefónneho čísla | 0 € |
|--------------------------------------|-----|

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku www.4ka.sk.

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

| | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky cena volania za minútu | 0,04 € |
| Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456 | 0,04 € |

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

| | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159 | 0 € |
| Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111 | 0 € |
| Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx | 0 € |
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx | 0,04 € |
| Volanie na Infolinku 1181 | 1,24 € |
| Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185 | 1 € |
| Volanie na 12111 (Infoasistent) | 1,34 € |
| Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777) | 0,34 € |
| Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých | 0,04 € |
| Expertlinka 14905 | 0,64 € |
| Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx | 0,08 € |
| Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx | 0,16 € |

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytie sieťou 4ky.

SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

| | Cena za 1 SMS |
|---|---------------|
| Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112 | 0 € |

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odosланej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

| | Cena za 1 minútu |
|--|------------------|
| Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx | 0,40 € |
| Volanie na 0900 1xx xxxx, 097x 1xx xxxx, 098x 1xx xxxx | 0,50 € |
| Volanie na 0900 2xx xxxx, 097x 2xx xxxx, 098x 2xx xxxx | 0,60 € |
| Volanie na 0900 3xx xxxx, 097x 3xx xxxx, 098x 3xx xxxx | 0,80 € |
| Volanie na 0900 4xx xxxx, 097x 4xx xxxx, 098x 4xx xxxx | 1 € |
| Volanie na 0900 5xx xxxx, 097x 5xx xxxx, 098x 5xx xxxx | 1,20 € |
| Volanie na 0900 6xx xxxx, 097x 6xx xxxx, 098x 6xx xxxx | 1,60 € |
| Volanie na 0900 7xx xxxx, 097x 7xx xxxx, 098x 7xx xxxx | 2,00 € |
| Volanie na 0900 8xx xxxx, 097x 8xx xxxx, 098x 8xx xxxx | 3,00 € |
| Volanie na 0960 xxxx xxxx a 0961 xxxx xxxx | 0,04 € |

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktivované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začiatú, minútu volania.

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

| SMS | prístup na internet | CLIP, CLIR |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|
| volanie do zahraničia | správa o dostupnosti volaného | informácia o zmeškaných hovoroch |
| hláska o volaní na prenesené číslo | blokovanie prichádzajúcich volaní | konferenčný hovor |
| presmerovanie volania | podržanie hovoru | hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou |

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetné SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniah medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

DARCOVSKÉ SMS

| | | |
|---|------------------------------------|--------|
| MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 836 | 5,00 € |
| MAGNA Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania | Odoslaná SMS na skrátené číslo 806 | 3,00 € |
| Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 844 | 3,00 € |
| Slovenský výbor pre UNICEF Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu prispievania | Odoslaná SMS na skrátené číslo 870 | 5,00 € |
| Človek v ohrození Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 837 | 5,00 € |
| Nadácia TV JOJ Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 855 | 3,00 € |
| Biela pastelka Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka | Odoslaná SMS na skrátené číslo 820 | 2,00 € |

Viac informácií nájdete na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplknkove-sluzby/darcovske-sms.

ČASŤ 3

PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODHÁDZAJÚCE VOLANIA

| z / kam | Slovenská republika | zóna 1 | zóna 2 | zóna 3 | zóna 4 |
|---------|---------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| zóna 1 | 0,04 € / min | 0,04 € / min | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 2 | 2 € / min | 2 € / min | 2 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 3 | 3 € / min | 3 € / min | 3 € / min | 3 € / min | 4 € / min |
| zóna 4 | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min | 4 € / min |

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

| zóna 1 | zóna 2 | zóna 3 | zóna 4 |
|-----------|--------------|--------------|-----------|
| 0 € / min | 0,40 € / min | 0,60 € / min | 4 € / min |

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začiatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniah v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

| zóna 1 | zóna 2 | zóna 3 | zóna 4 |
|---------------|------------|------------|-------------|
| 0,01 € / 1 MB | 2 € / 1 MB | 3 € / 1 MB | 16 € / 1 MB |

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v EÚ (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahae 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100 % uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátke číslo 950 opäťovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Tako navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát v Roamingu v krajinách Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

| z / kam | Slovenská republika | zóna 1 | zóna 2 | zóna 3 | zóna 4 |
|---------|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| zóna 1 | 0,04 € / SMS | 0,04 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| zóna 2 | 0,20 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,20 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |
| zóna 3 | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,30 € / SMS | 0,60 € / SMS |

| | | | | | |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| zóna 4 | 0,60 € / SMS |
|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sietiach (3G a 2G) prevádzkovanych mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sietiach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke www.4ka.sk. Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

3.2. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

| | | |
|---|---|-----|
| Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte | SMS v tvare SPOTREBA na krátke číslo 950 alebo zavolením na skrátené číslo *55# | 0 € |
|---|---|-----|

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

3.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽÍVATEĽOV

| | | |
|---------|---|---|
| EÚ DÁTA | Objem dát 500 MB v Zóne 1 (siete 3G a 2G) | 5 € do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní |
|---------|---|---|

ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

| | Cena za 1 minútu |
|---|------------------|
| Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky | 0,04 € |
| Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456 | 0,04 € |

VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

| | Cena za 1 minútu |
|--|---|
| Tiesňové volania 112 | 0 € |
| Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111 | 0 € |
| Volanie na bezplatné čísla 0800 xxxx xxxx | 0 € |
| Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxxx xxxx | 0,04 € |
| Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx | 0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4 |

Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx

0,16 € Zóna 1
2 € Zóna 2
3 € Zóna 3
4 € Zóna 4

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovoľateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho sprístupneného operátora podľa jednotlivých zón.

AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

| SMS | prístup na internet | CLIP, CLIR |
|--|--|-----------------------------------|
| Medzinárodný Roaming | volanie do zahraničia | správa o dostupnosti volajúceho |
| informácia o zmeškaných hovoroch | hláska o volaní na prenesené číslo | blokovanie prichádzajúcich volaní |
| konferenčný hovor | presmerovanie volania | podržanie hovoru |
| hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou | dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ | |

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniah medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

ČASŤ 4 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou Poštovej banky alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobitia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobitie sú zverejnené na www.4ka.sk v sekcií Dobitie kreditu alebo Moja zóna.
- Možnosti dobitia Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom) sú zverejnené v sekcií www.4ka.sk/plus.

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na www.4ka.sk.

V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na: www.4ka.sk, www.4ka.sk/Moja-zona

PRENOS KREDITU

| Cez SMS | Cez sieťový kód USSD |
|---|---|
| <p>Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] a [vaš 6-miestny bezpečnostný kód].</p> <p>Napr: PRESUN 0950123456 8 123456</p> | <p>Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur]*[vaš 6-miestny bezpečnostný kód] a #.</p> <p>Napr: *123*0950123456*8*123456#</p> |

- O úspešnom prenesení Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 € / deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 € /deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať dispozíciu bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpisovali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitej identifikácii požiadať o opäťovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

OSTATNÉ POPLATKY

| | |
|---|--------|
| Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyseľných a obťažujúcich volaní | 16 € |
| Vydanie PUK kódu | 1,50 € |
| Výmena SIM karty | 4 € |
| Zmena telefónneho čísla | 4 € |
| Opäťovné pridelenie telefónneho čísla účastníkovi | 4 € |

Poplatky je možné uhradiť prostredníctvom Kreditu alebo na Predajnom mieste, podľa určenia Podnikom.

SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

| | |
|---|----------|
| SMS hry, súťaže, SMS hlasovanie, ostatné služby mobilnej zábavy | 0 - 10 € |
|---|----------|

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doprlnkove-sluzby/sms-sutaze>.

PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétné krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektornej Službe výslovne uvedené inak. Informácie

o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby.

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektornej Službe alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby výslovne uvedené inak. V prípade programu slúžieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

| | | |
|---|---|--|
| Banská Bystrica (BB) Prázdna SMS na číslo 1133 SMS s textom: 24 na číslo 1133 | 45-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1133 Celodenný SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1133 | 0,79 € 3,20 € |
| Bratislava (BA) Prázdna SMS na číslo 1140 (40-minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1100 (70-minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL) Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia) | 40-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1140 70-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1100 Celodenný SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1124 Kópia SMS lístka: Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101 | 1,00 € 1,30 € 4,50 € 0,00 € |
| Košice (KE) Prázdna SMS na číslo 1166 | 60-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1166 | 0,80 € |
| Nitra (NR) Prázdna SMS na číslo 1177 | 60-minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177 po objednaní prázdnou SMS | 0,90 € |
| Prešov (PO) Prázdna SMS na číslo 1144 | 30-minútový / 45-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1144 | 0,70 € |
| Trnava (TT) Prázdna SMS na číslo 1122 | 60-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1122 | 0,70 € |
| Žilina (ZA) Prázdna SMS na číslo 1155 | 60-minútový SMS lístok: Prijatý SMS lístok z čísla 1155 | 1,00 € |
| Informačná SMS s textom INFO na číslo: 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA) | Prijatá informačná SMS z čísla: 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA) | 0,00 € |

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/mhd-listok.

SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

| | |
|---|--------|
| Obyčajný cestovný lístok platný na 2 h: SMS s textom „A“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 2,00 € |
| Zlávnený cestovný lístok platný na 2 h: SMS s textom „B“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 1,00 € |
| 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia: SMS s textom „C“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 4,00 € |
| Zlávnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia: SMS s textom „D“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 2,00 € |
| Cestovný lístok na batožinu platný na 2 h: SMS s textom „X“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233 | 1,00 € |
| Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233 Prijatá informačná SMS z čísla 2233 | 0,00 € |

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk a na Webovej stránke www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/tez-listok.

SMS LÍSTKY NA VLAKY

| | |
|--|---------------|
| SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255 Prijatý SMS lístok z čísla 2255 | 0,00 - 2,50 € |
| Informačná SMS s textom(INFO) na číslo 2255 Prijatá informačná SMS z čísla 2255 | 0,00 € |

PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dolnom Kubíne, Dunajskej Stredie, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Peziniku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Šamoríne, Trenčíne, Trnave, Veľkom Krtíši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

| | |
|---|---------------------------------|
| SMS s textom (podľa parkovacej zóny) na číslo 2200 Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200: pre osobné autá pre ostatné vozidlá | 0,20 - 8,00 € 5,00 - 30,00 € |
| Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200 Prijatá informačná SMS z čísla 2200 | 0,00 € |

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.smsparkling.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/platobne-sms/parkovne.

TIPOVANIE CEZ SMS

TIPOS

| | | |
|--|--|---------------|
| LOTO SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 1,00 € |
| LOTO + JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 J | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 1,40 € |
| LOTO 5 z 35 SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,40 € |
| LOTO 5 z 35 + JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 J | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,80 € |
| EUROMILIÓNY SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 Vzor SMS správy: EM 1 2 3 4 5 6 7 8 | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 1,50 € |
| EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 2,00 € |
| EUROJACKPOT SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 2,00 € |
| EUROJACKPOT + EUROJACKPOT JOKER SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 J=stávka s doplnkovou hrou EUROJACKPOT JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 3,00 € |
| KENO 10 (bez KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) N= stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,30 - 6,00 € |

| | | |
|--|--|---|
| KENO 10 (s KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber minimálne 1, maximálne 10 čísel z 1-80 V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10V1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,60 - 12,00 € |
| KENO 10 (náhodné čísla bez KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) N=stávka bez KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy odoslanej na číslo KENO10 Q V P N | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,30 - 6,00 € |
| KENO 10 (náhodné čísla s KENO PLUS) SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Q=čísla sú vybrané náhodne (povinný znak) V=hodnota vkladu 0,30€ - 6,00€ (krok po 0,30€) P=počet náhodných čísel (1-10 - povinný výber) A=stávka s KENO PLUS (povinný znak) Vzor SMS správy: KENO10 Q V P A | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | 0,60 - 12,00 € |
| KENO 10 SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 (s doplnkovou hrou KENO JOKER, vhodné pre všetky vyššie uvedené varianty) Význam všetkých parametrov Q, V, P, A/N je rovnaký ako je uvedené vyššie, ale navyše J=stávka s doplnkovou hrou KENO JOKER Vzor SMS správy: KENO10V1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 N J KENO10V1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A J KENO10 Q V P N J KENO10 Q V P A J | Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333 | cena stávky v závislosti od typu hry + 0,30 € |
| INFO SMS Odoslaná informačná SMS s textom (INFO) na číslo 3333 | Prijatá informačná SMS z čísla 3333 | 0,00 € |

Ku každej SMS stávke sa účtuje poplatok 0,204 €.

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/platobne-sms/tipovanie.

NÁRODNÁ BLOČKOVÁ LOTÉRIA

| | | |
|--|--|--------|
| SMS na skrátené číslo 7777 Formát textovej správy je DKPDKPDKPDKPDKPD dd.mm.rrrr hh:mm ssss,ss, kde DKPDKPDKPDKPDKPD sú 16 resp. 17 miestny DPK. | Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre z čísla 7777 | 0,15 € |
| Manipulačný poplatok na skrátené číslo 7777 Hra TV šanca Národnnej bločkovej lotérie | Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca Národnnej bločkovej lotérie) z čísla 7777 | 0,35 € |

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.narodnablockovaloteria.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/tipovanie.

KURZOVÉ STÁVKY

| | | |
|---|---|-----------------------------------|
| Kroky: SMS na skrátené číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii SMS na skrátené číslo 3388 v tvare INFO Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov SMS na skrátené číslo 3388 s výškou vkladu a svojím tipom | Prijatá SMS potvrdzujúca výber stávky a výšku vkladu zo skráteného o čísla 3388 | 1,00 - 10,00 €/ podľa typu stávky |
|---|---|-----------------------------------|

INFO SMS o prípadnej výhre

SMS na skrátené číslo 3388 v tvare VYHRA

Prijatá SMS s informáciou
o prípadnej výhre z čísla 3388

0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.tipos.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/ tipovanie.

SYNOT TIP**Stávka**

Kroky:

- Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky m.synottip.sk alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
- Výber stávky
- Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
- Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS
potvrdzujúca výber
výšky stávky zo
skráteného čísla 3355cena stávky +
0,18 - 1,80 €/
podľa ceny
stávky**Dobitie kreditu**

Kroky:

- Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky m.synottip.sk alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
- Výber možnosti Vklad na S-konto
- Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
- Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS
potvrdzujúca výšku
dubitia zo skráteného
čísla 3355cena dobitia +
0,90 - 1,80 €/
podľa ceny
dubitia**OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS****myPAY.sk**

SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátené číslo 8877, 8811

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške
dohodutej čiastky zo skráteného čísla
8877, 8811

0,15 - 20,00 €

SMS on-line platba

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8844, 8845

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo
výške sumy objednaného produktu zo
skráteného čísla
8844, 8845

0,15 - 20,00 €

PlatBaMobilom.sk

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8866, 8869, 8899

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo
výške sumy objednaného produktu zo
skráteného čísla 8866, 8869, 8899

0,15 - 20,00 €

objednaj-preukaz.sk

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8585

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo
výške sumy objednaného produktu zo
skráteného čísla 858512,00 €, 12,80 €,
19,30 €**voyo.markiza.sk**

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8833

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške
sumy predplatného zo skráteného čísla
8833

5,99 €

modrykonik.sk

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8765

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške
sumy predplatného zo skráteného čísla
87650,90 €, 2,90 €,
4,90 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.mypay.sk, www.platbamobilom.sk, www.objednaj-preukaz.sk, www.voyo.markiza.sk, www.modrykonik.sk alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/sms-brany, www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/ckm, www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/voyo, www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/modry-konik.

SMS ROZHLAS

SMS Rozhlas

Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlašu:
Zaslanie aktívnej SMS správy s textom (PSČ obce) na skrátené číslo 4488
Registrácia bude potvrdená spätnou SMS
Registrovanému Účastníkovi posila obec SMS hlásenia v počte do 15ks / kalendárny mesiac

Prijatá SMS o potvrdení aktivácie zo skráteného čísla 4488

1,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.sms-rozhlas.sk a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/rozhlas.

POISTENIE

ALLIANZ SMS POISTENIE

| | | |
|--|---|------------------|
| Allianz SMS poistenie TYP A Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia A zo skráteného čísla 6611 | 1,00 €/ deň/ os. |
| Allianz SMS poistenie TYP B Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia B zo skráteného čísla 6611 | 1,50 €/ deň/ os. |
| Allianz SMS poistenie TYP C Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia C zo skráteného čísla 6611 | 2,80 €/ deň/ os. |
| Allianz SMS poistenie TYP D Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia D zo skráteného čísla 6611 | 0,70 €/ deň/ os. |

UNION SMS POISTENIE

| | | |
|--|---|------------------|
| UNION SMS poistenie TYP A Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia A zo skráteného čísla 6655 | 2,20 €/ deň/ os. |
| UNION SMS poistenie TYP B Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia B zo skráteného čísla 6655 | 3,00 €/ deň/ os. |
| UNION SMS poistenie TYP C Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia C zo skráteného čísla 6655 | 0,80 €/ deň/ os. |
| UNION SMS poistenie TYP D Zaslanie práznej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v späťnej SMS) | Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia D zo skráteného čísla 6655 | 1,50 €/ deň/ os. |

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.allianzsp.sk, www.union.sk/sms a na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/poistenie.

PLUSKO NA POKEC.SK

| | | |
|---|---|---------------|
| PLUSKO na Pokec.sk 13 dňové predplatné Zaslanie SMS na skrátené číslo 7799 v tvare: PLUS13"nick" | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7799 | 1,60 - 1,80 € |
| PLUSKO na Pokec.sk 30 dňové predplatné Zaslanie SMS na skrátené číslo 7788 v tvare: PLUS30"nick" | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7788 | 1,99 - 3,60 € |

Viac informácií na Webovej stránke partnera www.pokec.sk alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/azet.

HESLO PRE ATLAS A CENTRUM

| | | |
|--|---|--------|
| ATLAS A CENTRUM obnova hesla k emailovým schránkam Atlas.sk a Centrum.sk Zaslanie SMS na skrátené číslo 7405 v tvare: HES | Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7405 | 0,80 € |
|--|---|--------|

Viac informácií na Webových stránkach partnerov www.atlas.sk, www.centrum.sk alebo na Webovej stránke Podniku www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/atlas-centrum.

ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientečný zoznam krajín podľa tarifných zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

| | |
|--------|---|
| zóna 1 | Členské krajin Európskeho hospodárskeho priestoru okrem Slovenska - členské štáty EÚ (Česká republika, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsky, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) a nečlenské štáty EÚ (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko) |
| zóna 2 | Európa - štáty mimo EÚ (Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, San Maríno), USA a Kanada |
| zóna 3 | Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika |
| zóna 4 | Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách |

Zoznam zmluvných operátorov a krajín s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming pre program služieb Moja EÚ a Medzinárodný Roaming (pre program služieb Moja 4ka Svet) a Volanie zo Slovenska do zahraničia (pre program služieb Moja 4ka) je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke www.4ka.sk. V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto Cenníku a zoznamom zverejneným na stránke www.4ka.sk, má prednosť zoznam zverejnený na stránke www.4ka.sk.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihľadnutím na technologické parametre verejnej siete obmedzená na 120 minút.

- Ak ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) nie je na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba, programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EU. Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba s výnimkou ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradné novým programom služieb Moja EU a to ku dňu prvej automatickej obnovy príslušnej doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018.
- Aktiváce doplnkových služieb vykonané do 21. 06. 2018 (vrátane) zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa od prvej automatickej obnovy uskutočnenej po 22. 06. 2018 (vrátane) vzťahujú podmienky programu služieb Moja EU a príslušných doplnkových služieb, ktoré nahradili pôvodné doplnkové služby (ako je špecifikované v nasledujúcom odseku). Pre vylúčenie pochybností, ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., program služieb sa nemení.
- Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná doplnková službu nový paušál SLOBODA, okrem nový paušál SLOBODA DÁTA, alebo dátový balík GIGA, doplnková služba bude automaticky nahradená doplnkovou službou dostupnou pre program služieb Moja EU a to ku dňu prvej automatickej obnovy doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018 a to podľa pravidla, že pôvodnú doplnkovú službu nahradza nová doplnková služba s rovnakým názvom dostupná pre program služieb moja EU. V prípade aktívovaného dátového balíka GIGA bude tento automaticky nahradený dátovým balíkom GIGA EU.

- Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb. Za účelom predchádzania zneužívaniu doplnkových voliteľných služieb alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, je Účastník využívajúci doplnkové voliteľné služby povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:
 - a) Účastník nie je oprávnený využívať ich v rozpore s dobrými mrvami, všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektronických komunikácií) ani so Zmluvou, ktorej súčasťou je tento Cenník,
 - b) Účastník nie je oprávnený ich užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej alebo dátovej elektronickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby,
 - c) Účastník je povinný využívať tzv. nekonečné alebo neobmedzené doplnkové voliteľné služby v primernom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania doplnkovej voliteľnej služby alebo iných služieb ostatným účastníkom a v rozsahu, ktorý nie je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými účastníkmi za porovnatelný časový úsek, pričom aktuálne aktuálne je obvyklá priemerná miera využívania služby v objeme 3500 minút/sms a 300 GB za jedno celé zúčtovacie obdobie.

V prípade porušenia niektornej z povinností uvedených vo vyššie uvedených Zásadách je Podnik oprávnený na danej SIM karte ukončiť poskytovanie danej doplnkovej voliteľnej služby v príslušnom zúčtovacom období a ďalšie využívanie Služieb Účastníkom bude spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka.

- Dáta v SR znamenajú dátá v sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obch. partnera (3G, 2G)
- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podnika a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese www.4ka.sk.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s. a podmienky poskytovania platobných služieb.
- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takisto zmenu všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanéj hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

- Ak nie uvedené inak platí, že na SIM karte je aktivovaný program služieb podľa Účastníkom zvolenej/ aktivovanej doplnkovej služby. Ak na SIM karte nie je aktivovaná žiadna doplnková služba, je aktivovaný program služieb Moja EÚ. Ak je na SIM karte podľa prvej vety aktivovaný program služieb Moja 4ka, je súčasne aktivovaný program služieb Moja 4ka Svet.
- Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šestnásť (16) mesiacov od jej- účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobje) Kredit, Zmluva sa predĺžuje vždy na dobu šestnásť (16) mesiacov od posledného dobitia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predĺžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenej v Cenníku, platnosť Zmluvy sa predĺžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.
- Zrušuje sa cenník pre predplatené služby platný od 06. 04. 2018. Tento Cenník nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia dňa 22. 05. 2018 a účinnosť dňa 22. 06. 2018.
- Podnik znamená spoločnosť
SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava
IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

VOLAJTE A DÁTUJTE VÝHODNE

so 4kou

GIGA EU
len za 2 €



www.4ka.sk

NASTAVTE SA NA DÁTOVANIE DO SÝTOSTI

Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

AKO NA TO?

| | |
|----|---|
| 1. | Skontrolujte si nastavenie mobilných sietí a mobilných dát. Zároveň povolte aj mobilné dátá v roamingu, ak chcete využiť dátá aj v sieti nášho obchodného partnera (národný roaming). |
| 2. | Prejdite do nastavenia vášho telefónu/zariadenia a vytvorte nový prístupový bod pre APN. Ak už ho máte vytvorený, pre istotu ho vymažte a vytvorte nový. |
| 3. | Položky Proxy, Port, Meno používateľa, Heslo, Server, MMSC, Proxy pre MMS, MMS nezadávajte. |
| 4. | APN nastavte na: internet |
| 5. | Pri výbere protokolu pre APN zvoľte IPv4 |

Zákaznícka linka 4ky

Skrátený tvar zo siete 4ky

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

0950 950 950

€ 950

www.4ka.sk

www.4ka.sk

