

# CENNÍK SLUŽIEB

platný od 1. 4. 2022



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. OPTICKÝ INTERNET	1
2. 5G INTERNET	2
3. LTE INTERNET	3
4. DSL INTERNET	5
5. DIGITÁLNA TELEVÍZIA	6
6. INTERNETOVÁ TELEVÍZIA	7
7. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	8
8. KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB + ESET	10
9. ZRIADENIE SLUŽBY	10
10. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	12

## 1. OPTICKÝ INTERNET

SLUŽBA	KATEGÓRIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK BEZ VIAZANOSTI	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	GPON, Ethernet+, Ethernet	50/10	16,00	11,00
Internet M	GPON, Ethernet+	400/40	21,00	16,00
	Ethernet	80/20	21,00	16,00
Internet L	GPON, Ethernet+	800/80	26,00	21,00
	Ethernet	100/30	26,00	21,00
Internet XL	GPON, Ethernet+	1 000/200	31,00	26,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť kategórie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK
Zvýšená rýchlosť uploadu na	30	3,00
	50	4,00
	100	5,00
	200	6,00

\* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV.

V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac IPTV set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) a prenajať si ďalšie zariadenie IPTV set-top box.

## 2. 5G INTERNET

- Vysokorýchlostné pripojenie
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
5G na doma	250 / 10	31,00	26,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služby na vašej adrese si môžete overiť na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 2000 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 mesiac. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca aktuálneho mesiaca.

Spoločnosť SWAN je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb 5G internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWANu, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, alebo prostredníctvom webovej stránky [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

### 3. LTE INTERNET

- Vysoká rýchlosť pripojenia
- Neobmedzený objem dát
- Ideálne riešenie v oblastiach bez pokrytia optiky
- Žiadne rozkopávky pozemku či zložitá kabeláž

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	15 / 2	16,00	11,00
Internet M	30 / 5	21,00	16,00
Internet L	70 / 5	26,00	21,00
Internet XL	150 / 10	31,00	26,00

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	CENA	PLATBA
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	5,00	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	2,00	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	6,00	mesačne

\* Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Doplňkové služby sú dostupné vo vybraných lokalitách. Dostupnosť si overte na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

Maximálna rýchlosť je pre P2P siete spomalená na 6/1 Mb/s.

Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenos maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby Jednorazová obnova rýchlosti bude účastníkovi jednorazovo umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval. Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby Automatická obnova rýchlosti bude účastníkovi umožnený prenos ďalších maximálne 250 GB (t.j. spolu maximálne 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované štandardné ceny podľa platného ceníka.

Spoločnosť SWAN je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služieb LTE internetu pre všetkých užívateľov stanoviť obmedzenia (Fair Usage Policy, FUP) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti SWANu, tzv. VoIP - Voice over Internet Protocol, tzv. MoIP - Messaging over Internet Protocol, streaming médií, a pod.). Fair Usage Policy môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov / portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov / portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom / portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spoplatnení využívania určených programov / portov. Zavedenie Fair Usage Policy oznámi SWAN dotknutému Účastníkovi niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb spoločnosti SWAN, alebo prostredníctvom webovej stránky [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

#### 4. DSL INTERNET

SLUŽBA	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)**	MESAČNÝ POPLATOK	
		bez viazanosti	s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
Internet S	10 - 15* / 3	16,00	11,00
Internet S+	30 / 3	20,00	15,00
Internet M	40 - 50* / 6	21,00	16,00
Internet M+	70 / 6	24,00	19,00
Internet L	80 - 90* / 10	26,00	21,00

\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zariadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na [www.swan.sk](http://www.swan.sk) pred uzavretím Zmluvy.

\*\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Po uplynutí doby viazanosti bude zákazníkovi účtovaná štandardná cena bez viazanosti.

#### DSL ZARIADENIA A DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	POPLATOK	PLATBA
Prenájom xDSL WiFi routera <sup>w)</sup>	1,50	mesačne
Zriaďovací poplatok pri 24 mesačnej viazanosti	20,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri 12 mesačnej viazanosti	60,00	jednorazovo
Zriaďovací poplatok pri službe bez viazanosti	100,00	jednorazovo
Konfigurácia DSL zariadenia na pobočke	12,00	jednorazovo
Prekládka DSL pripojenia	10,00	jednorazovo

## 5. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA*	KATEGÓRIA SIETE	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
TELEVÍZIA S	GPON, Ethernet+, Ethernet	viac ako 40 TV kanálov	13,00	10,00
TELEVÍZIA M	GPON, Ethernet+, Ethernet	viac ako 60 TV kanálov	17,00	14,00
TELEVÍZIA L	GPON, Ethernet+, Ethernet	viac ako 90 TV kanálov	20,00	17,00
TELEVÍZIA XL	GPON, Ethernet+, Ethernet	viac ako 111 TV kanálov	25,00	22,00

\* Súčasťou služby je jeden prístup na sledovanie televízie prostredníctvom internetového prehliadača alebo mobilného zariadenia.

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,00
Balík HBO Plus	11,00
Balík FilmBox	5,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00
Balík Regionálne*	0,00
Balík Promo**	0,00

\* Balík Regionálne kanály je súčasťou základného balíka Televízie S.

\*\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1,00
TV archív**	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,00
TV archív základný**	7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu	0,00
Nahrávanie***	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,00

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

## 6. INTERNETOVÁ TELEVÍZIA

SLUŽBA*	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
SWAN GO S	viac ako 25 TV kanálov	13,00	10,00
SWAN GO M	viac ako 45 TV kanálov	17,00	14,00
SWAN GO L	viac ako 75 TV kanálov	20,00	17,00
SWAN GO XL	viac ako 100 TV kanálov	25,00	22,00

\* Služba SWAN GO je poskytovaná podľa Osobitných podmienok na poskytovanie Služby digitálnej televízie OTT TV formou samoinštalácie. Súčasťou služby sú dva prístupy na sledovanie televízie prostredníctvom internetového prehliadača alebo mobilného zariadenia. Služba SWAN GO je poskytovaná na službe LTE internet vo vybraných lokalitách. Pre overenie dostupnosti služby na konkrétnej adrese, kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na [www.swan.sk](http://www.swan.sk).

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík HBO	8,00
Balík HBO Plus	11,00
Balík FilmBox	5,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00
Balík Promo*	0,00

\* Balík Promo obsahuje časovo obmedzené voľné vysielanie kanálov podľa ponuky poskytovateľa.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK
HBO Max*	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1,00
TV archív**	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4,00
TV archív základný**	7-dňové spätné sledovanie 10 televíznych kanálov zo záznamu	0,00
SWAN GO doplnkový prístup**	Jeden doplnkový prístup pre sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,50
Nahrávanie***	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1,00

\* Služba HBO Max je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

\*\* Pre zákazníkov so zakúpenou službou Internetová televízia. Maximálne je možné objednať si dva doplnkové prístupy SWAN GO.

\*\*\* Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

## 7. PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 12 a 24 mesiacov
KOMFORT S	100 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	6,00
KOMFORT M	200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút.	8,00
KOMFORT L	400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma. Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút.	12,00
KOMFORT XL	Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a pevných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma už od prvej minúty.	20,00

Dokúpte si pevnú telefónnu linku ku ktorémukoľvek optickému internetu, digitálnej televízii alebo balíku služieb za zvýhodnené ceny.

	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K OPTICKÉMU INTERNETU/DI- GITÁLNEJ TV	5,00	6,00	10,00	18,00
K BALÍKOM SLUŽIEB	4,00	5,00	9,00	17,00

### ZARADENIE KRAJÍN DO TARIFNÝCH PÁSIEM

**0** Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

**1** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Americké Panenské ostrovy, USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko

### Medzinárodné mobilné siete

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Čile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko,



Macedónia, Maďarsko, Malajzia, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Taiwan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela

## PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA - KOMFORT TARIFA

SLUŽBA	CENA ZA MINÚTU
miestne volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
medzimestské volania (silná/slabá prevádzka)	0,0599 / 0,0299
volania do mobilných sietí (silná/slabá prevádzka)	0,1199
medzinárodné volania - pásmo 0	0,0599
medzinárodné volania - pásmo I	0,0599
medzinárodné volania - pásmo II	0,2199
medzinárodné volania - pásmo III	0,4599
medzinárodné volania - pásmo IV	1,9900
medzinárodné mobilné siete	0,2280
čísla bezplatných volaní (0800 XXX XXX, 15X, 112)	0,0000
čísla s rozdelením poplatkov (0850 XXX XXX)	0,0518
volania na čísla korporátnych sietí (096X)	0,0518
číslo pre vytáčaný prístup na internet (019XY) (silná/slabá prevádzka)	0,0319 / 0,0159
skrátene regionálne čísla (16 XXX)	0,0996
skrátene vnútroštátne čísla (17 XXX A 18 XXX)	0,1553
služby prevádzkovateľov sietí (12 XXX OKREM 12 149 A 12 111)	0,2748
informačná linka o účastníckych číslach (1181)	0,9900
informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	0,9900
služba Info Asistent (12 111)	0,9900
univerzálna odkazová schránka (0806 A 0809 XXX XXX)	0,0757
volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	0,0359

## 8. KOMBINÁCIA BALÍKOV SLUŽIEB DUO (Optický internet a Digitálna televízia) + ESET

BALÍK DUO	INTERNET S		INTERNET M		INTERNET L		INTERNET XL	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou
TELEVÍZIA S	20,00	<b>17,00</b>	24,00	<b>21,00</b>	28,00	<b>25,00</b>	32,00	<b>29,00</b>
TELEVÍZIA M	24,00	<b>21,00</b>	25,00	<b>22,00</b>	29,00	<b>26,00</b>	33,00	<b>30,00</b>
TELEVÍZIA L	28,00	<b>25,00</b>	29,00	<b>26,00</b>	30,00	<b>27,00</b>	35,00	<b>32,00</b>
TELEVÍZIA XL	32,00	<b>29,00</b>	33,00	<b>30,00</b>	35,00	<b>32,00</b>	40,00	<b>37,00</b>

## ESET INTERNET SECURITY

SLUŽBA	OPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viaznosťou 12 a 24 mesiacov
ESET Internet Security*	Antivírus, antispymware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5,00	3,00

\* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpisania objednávky.

## 9. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA SLUŽBY	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
DIGITÁLNA TELEVÍZIA <sup>a) b) c)</sup>	100,00	60,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB <sup>a) b) c)</sup>	50,00 <sup>h)</sup> / 50,00 <sup>i)</sup>	30,00 <sup>h)</sup> / 30,00 <sup>i)</sup>	10,00 <sup>h)</sup> / 10,00 <sup>i)</sup>
OPTICKÝ INTERNET <sup>a) c)</sup>	100,00	60,00	20,00
5G INTERNET, LTE INTERNET <sup>e)</sup>	250,00 <sup>g)</sup>	150,00 <sup>f)</sup>	50,00 <sup>f)</sup>
TELEFÓNNA LINKA <sup>d)</sup>	30,00	10,00	1,00

a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu používateľa a 1x v rámci bytu, natiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router),

- vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
  - c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
  - d) Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zariadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
  - e) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prieraz (diera) z vonkajších priestorov do domu/bytu používateľa a 1 x v rámci domu/bytu, natiiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (IPTV set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb SWAN.
  - f) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie 5G alebo LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN súčinnosť za účelom odbornej demontáže 5G alebo LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie 5G alebo LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.
  - g) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia 5G alebo LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
  - h) Cena inštalácie televíznej služby (digitálna televízia) platná pre balík služieb DUO.
  - i) Cena inštalácie internetovej služby (optický internet) platná pre balík služieb DUO.

## 10. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
<b>Doplnkové služby:</b>		
prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu <sup>a)</sup>	<b>bezplatne</b>	-
ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	<b>2,00</b>	mesačne
pevná verejná IP adresa	<b>6,00</b>	mesačne
administratívny poplatok	<b>5,00</b>	jednorazovo

<b>Hardvér:</b>		
analógový zosilňovač	<b>75,00</b>	jednorazovo
8-portový switch	<b>12,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N	<b>25,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>s)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C2	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>u)</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>u)</sup>	<b>50,00</b>	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B310 + 2 ks externých antén	<b>116,00</b>	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externá anténa <sup>r)</sup>	<b>116,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - bez viazanosti <sup>l)</sup>	<b>25,00</b>	jednorazovo
Ubiquiti AirCube ACB-AC <sup>k)</sup>	<b>80,00</b>	jednorazovo
MikroTik cAP - AC <sup>k)</sup>	<b>59,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 12-mesačnou viazanosť <sup>l)</sup>	<b>12,00</b>	jednorazovo
bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 - 24-mesačná viazanosť <sup>l)</sup>	<b>1,00</b>	jednorazovo
ONT / RGW - bez viazanosti	<b>115,00</b>	jednorazovo
ONT / RGW - 12-mesačná viazanosť	<b>84,00</b>	jednorazovo
ONT / RGW - 24-mesačná viazanosť	<b>10,00</b>	jednorazovo

<b>Inštalačný materiál:</b>		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	<b>2,00</b>	jednorazovo
1 m PVC lišta	<b>1,50</b>	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	<b>10,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	<b>4,00</b>	jednorazovo

	<b>CENA</b>	<b>PLATBA</b>
1 ks konektor RG-6	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	<b>5,00</b>	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	<b>1,00</b>	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	<b>4,00</b>	jednorazovo
1,5 m stožiarik s 3 x betónovou kockou	<b>100,00</b>	jednorazovo

### Inštalčné práce:

prieraz steny	<b>4,00</b>	jednorazovo
demontáž antény - každých 30 min. práce technika <sup>n)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
demontáž vonkajšieho LTE/ 5G zariadenia	<b>30,00</b>	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika <sup>m)n)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>n)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
výjazd - nastavenie a optimalizácia Wi-Fi routra/ IPTV STB <sup>j)</sup>	<b>40,00</b>	jednorazovo
prekládka <sup>o)</sup>	<b>69,00</b>	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika <sup>n)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poukážka na online optimalizáciu-upratanie počítača <sup>i)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo

### Vybudovanie optickej prípojky + ONT / RGW v lokalitách:

Viladomy - Pezinok <sup>p)q)</sup>	<b>99,00</b>	jednorazovo
Viladomy - Slovenský Grob <sup>p)q)</sup>	<b>99,00</b>	jednorazovo
RD - Čerešňový vrch, Nitra <sup>q)</sup>	<b>300,00</b>	jednorazovo
RD - Pezinok <sup>p)q)</sup>	<b>349,00</b>	jednorazovo
RD - Slovenský Grob <sup>p)q)</sup>	<b>349,00</b>	jednorazovo
RD - Pekné pole, Trnava <sup>q)</sup>	<b>300,00</b>	jednorazovo
RD - Za Traťou I., II., III., IV., Trnava <sup>q)</sup>	<b>300,00</b>	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Suché Miesto) <sup>q)</sup>	<b>422,00</b>	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Štúrova, Janka Kráľa) <sup>q)</sup>	<b>400,00</b>	jednorazovo
RD - Čierna Voda (Bottova, Chalupkova, Hviezdoslavova, Triblavinská) <sup>q)</sup>	<b>270,00</b>	jednorazovo
RD - Malacky (Petra Straku, Cesta mládeže) <sup>q)</sup>	<b>400,00</b>	jednorazovo
RD - Malacky (P. Hallona, I. Déreza, Panské) <sup>q)</sup>	<b>300,00</b>	jednorazovo
RD - Dunajská Streda (East Village) <sup>q)</sup>	<b>300,00</b>	jednorazovo
RD - DNV (Mečíkova, Pod Lipovým, Novoveská, Na výhliadke, Na Grbe, Spádová, Kosatcová, Ulica 1. mája, Delená, Charkovská, Bridlicová, Samova, Opletalova) <sup>q)</sup>	<b>200,00</b>	jednorazovo

	CENA	PLATBA
<b>Ďalšie poplatky:</b>		
zapožičanie 1. DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C	<b>0,00</b>	mesačne
aktivácia služby Internetová televízia SWAN GO	<b>10,00</b>	jednorazovo
prenájom 1. IPTV / OTT set-top-boxu <sup>c)</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
prenájom Wi-Fi routera PRO <sup>b) c) v)</sup>	<b>1,50</b>	mesačne
zapožičanie ATA prevodníka	<b>0,00</b>	jednorazovo
prenájom ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB <sup>c)</sup>	<b>3,00</b>	mesačne
inštalácia ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C <sup>d)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
prenájom ďalšieho CAM DVB-T / CAM DVB-C	<b>2,00</b>	mesačne
poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>e)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie <sup>f)</sup>	<b>20,00</b>	jednorazovo
poplatok za samoinštaláciu <sup>g)</sup>	<b>10,00</b>	jednorazovo
poplatok za samoinštaláciu <sup>h)</sup>	<b>40,00</b>	jednorazovo
poplatok za odpojenie	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	<b>5,00</b>	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	<b>10,00</b>	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	<b>12,00</b>	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	<b>5,00</b>	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	<b>15,00</b>	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	<b>1,00</b>	jednorazovo
zaslanie výpisu hovorov	<b>4,00</b>	za výpis
odoslanie zásielky kuriérom	<b>5,00</b>	jednorazovo

<b>Zmluvné pokuty:</b>		
zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB/DVB-C STB	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie CAM DVB-T/CAM DVB-C	<b>70,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra	<b>12,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV / OTT set-top boxu	<b>130,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	<b>10,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi routera PRO	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie xDSL Wi-Fi routera	<b>50,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ONT / RGW	<b>115,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ATA prevodníka	<b>55,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	<b>45,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS VoIP modemu	<b>90,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie GPON koncového zariadenia	<b>80,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5,8 GHz Access Pointu	<b>90,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routera Huawei B310	<b>100,00</b>	jednorazovo

	<b>CENA</b>	<b>PLATBA</b>
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B311	<b>100,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie externej antény pre Huawei B310, B311	<b>8,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE routra Huawei B822	<b>245,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OT-350	<b>120,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OH-735	<b>120,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie LTE zariadenia Green Packet OA-335	<b>150,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	<b>170,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie 5G zariadenia	<b>245,00</b>	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	<b>5,00</b>	jednorazovo

## ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI <sup>t</sup>

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Vysokorýchlostný internet; LTE internet; 5G internet; DSL internet	150
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia; Internetová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky; TRIO balíky	200
PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA	Pevná telefónna linka	60

\* Neuplatňuje sa DPH.

- a) K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno jednoduché telefónne číslo.
- b) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby (optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO) na kategórii siete Ethernet+ z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- c) Mesačný poplatok za prenájom zariadenia Wi-Fi routra PRO a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (Wi-Fi router PRO, STB) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN. Pri službe Internetová televízia SWAN GO si zákazník môže k jednej službe balíka S, M, L, XL objednať len jeden set-top box (OTT STB).
- d) Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB /DVB-T STB /DVB-C STB /CAM DVB-T /CAM DVB-C.
- e) Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- f) Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN
- g) Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- h) Platí pre optické služby pri obnovení viazanosti na 12 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- i) Hodnota online služby je 50 €, službu si môže zakúpiť len zákazník spoločnosti SWAN, a to so zľavou 60%, poukážka bude zákazníkovi doručená elektronicky na jeho kontaktnú emailovú adresu.
- j) Platí len pre služby optického internetu a digitálnej televízie. Služba je bezplatná pri inštalácii nového pripojenia do



- internetu.
- k) Dostupné len vo vybraných lokalitách. Viac informácií získate vo SWAN CENTRE.
  - l) Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
  - m) V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásy a pod.).
  - n) Minimálne 20,00 € s DPH/ 30 min.
  - o) Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
  - p) Cena zahŕňa vybudovanie optickej prípojky, zápožičku optického Wi-Fi routra MikroTik RB962UiGS-5HacT2HnT s možnosťou pripojenia piatich zariadení na Gigabit Ethernet a pri zriadení typu RD-Pezinok a RD-Slovenský Grob aj zápožičku dodatočnej Wi-Fi Ubiquity AirCube ACB-AC s možnosťou POE napájania a ďalších troch Gigabit Ethernet portov.
  - q) Poplatok za vybudovanie optickej prípojky nezahŕňa inštalačný poplatok za jednotlivé služby v zmysle cenníka služieb.
  - r) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
  - s) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
  - t) Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN.
  - u) Zariadenie bude k dispozícii až po minútí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C2 a Wi-Fi router TP-Link Archer C5.
  - v) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby (optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO) na kategóriách siete Ethernet a Ethernet+ v Pezinku, Slovenskom Grobe a Šenkviaciach z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
  - w) Účastník si vykonáva správu, konfiguráciu a aktualizáciu zariadenia samostatne, tieto činnosti nie sú súčasťou prenájmu zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

SWAN si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

**Cenník služieb SWAN platný do 31. 3. 2022 je dostupný na stránke [www.swan.sk](http://www.swan.sk).**

**Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.**

**Pre užívateľov služby Komfort je volanie zadarmo.**

**[www.swan.sk](http://www.swan.sk)**