

CENNÍK SLUŽIEB SWAN KE, s.r.o., platný od 1. 4. 2022 pre Košice



SLUŽBA	ČÍSLO STRANY
1. NEOBMEDZENÝ INTERNET	1
2. DIGITÁLNA TELEVÍZIA	2
3. BALÍKY SLUŽIEB	2
4. INŠTALÁCIA SLUŽBY	3
5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY	4

1. NEOBMEDZENÝ INTERNET

SLUŽBA	KATEGÓRIA SIETE	MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ (Mb/s)*	MESAČNÝ POPLATOK	
			BEZ VIAZANOSTI	S VIAZANOSŤOU 12 a 24 mesiacov
Internet S	GPON, Ethernet+, Ethernet, Docsis	50 / 10	16,00	11,00
Internet M	GPON, Ethernet+	400 / 40	21,00	16,00
	Docsis	300 / 30	21,00	16,00
	Ethernet	80 / 20	21,00	16,00
Internet L	GPON, Ethernet+	800 / 80	26,00	21,00
	Ethernet	100 / 30	26,00	21,00
Internet XL	GPON, Ethernet+	1 000 / 200	31,00	26,00

* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát.

Dostupnosť kategórie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na www.swan.sk.

2. DIGITÁLNA TELEVÍZIA

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 20 a 24 mesiacov
DIGITÁLNA TELEVÍZIA S	viac ako 30 TV kanálov vrátane 14 staníc v HD kvalite	13,00	10,00
DIGITÁLNA TELEVÍZIA M	viac ako 51 TV kanálov vrátane 16 staníc v HD kvalite	20,00	17,00

3. BALÍKY SLUŽIEB

SLUŽBA	POPIS	MESAČNÝ POPLATOK bez viazanosti	MESAČNÝ POPLATOK s viazanosťou 20 a 24 mesiacov
Balík DUO S	INTERNET 50/10 Mb/s + DIGITÁLNA TV S	20,00	15,00
Balík DUO M	INTERNET 300/30 Mb/s + DIGITÁLNA TV M	26,00	20,00

DOPLNKOVÉ BALÍKY	MESAČNÝ POPLATOK
Balík Šport	2,50
Balík FilmBox	5,00
Balík HBO	8,00
Balík Domáce kino	11,00
Balík Maďarský	4,00
Balík Cinemax	6,00

4. INŠTALÁCIA SLUŽBY

INŠTALÁCIA	BEZ VIAZANOSTI	VIAZANOSŤ 12 MESIACOV	VIAZANOSŤ 24 MESIACOV
DIGITÁLNA TELEVÍZIA ^{a) b) c)}	100,00	60,00	20,00
INTERNET ^{a) c)}	100,00	60,00	20,00
BALÍK SLUŽIEB S DIGITÁLNOU TELEVÍZIOU ^{a) b) c)}	100,00	60,00	20,00

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) z chodby spoločných priestorov do bytu užívateľa a 1x v rámci bytu, natiehanie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepájovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštalačného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie služby internet nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (Router, WiFi router a pod.). Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka SWAN KE, s.r.o.
- b) Zápožička zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienená uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať dohodnutý balík služieb SWAN KE, s.r.o., v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) počas dohodnutej doby. SWAN KE, s.r.o., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN KE, s.r.o., počas dohodnutej doby viazanosti.
- c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN KE, s.r.o., si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.

5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY, OSTATNÉ ZARIADENIA A POPLATKY

	CENA	PLATBA
Doplnkové služby:		
pevná verejná IP adresa	6,00	mesačne
administratívny poplatok	5,00	jednorazovo

Hardvér:		
analógový zosilňovač	75,00	jednorazovo
8-portový Switch	12,00	jednorazovo
WiFi router TP-Link TL-WR850N	20,00	jednorazovo
WiFi router TP-Link Archer C5	50,00	jednorazovo
WiFi router TP-Link Archer C6 ⁱ⁾	50,00	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 ⁱ⁾	50,00	jednorazovo

Inštalčný materiál:		
1 m TP kábel interiérový min. cat. 5E alebo telefónny dvojžilový	1,00	jednorazovo
1 m TP kábel exteriérový	2,00	jednorazovo
1 m PVC lišta	1,50	jednorazovo
1 ks dátová / TV zásuvka	10,00	jednorazovo
1 ks konektor RJ-45/ RJ-11	1,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-11	4,00	jednorazovo
1 ks konektor RG-6	1,00	jednorazovo
1 ks konektor rozbočovač	5,00	jednorazovo
1 ks konektor spojka F	1,00	jednorazovo
1 ks analógová spojka / koncovka	1,00	jednorazovo
1 ks spojka RJ-45	4,00	jednorazovo

Inštalčné práce:		
prieraz steny	4,00	jednorazovo
dodatočné vyžiadané práce pri inštalácii - každých 30 min. práce technika ^{b)}	20,00	jednorazovo
výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^{c)}	20,00	jednorazovo
prekládka ^{f)}	69,00	jednorazovo
neoprávnený výjazd technika - každých 30 min. práce technika ^{c)}	20,00	jednorazovo

Ďalšie poplatky:		
prenájom 1. IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C ^{g)}	1,50	mesačne
zapožičanie DOCSIS modemu ^{j)}	0,00	mesačne

	CENA	PLATBA
prenájom ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB ^{g)}	3,00	mesačne
prenájom ďalšieho CAM DVB-T / CAM DVB-C ^{g)}	2,00	mesačne
inštalácia ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C ^{a)}	20,00	jednorazovo
prenájom Wi-Fi routera PRO ^{k)}	1,50	mesačne
poplatok za zmenu služby na nižšiu ^{e)}	20,00	jednorazovo
poplatok za znovupripojenie ^{d)}	20,00	jednorazovo
poplatok za odpojenie	10,00	jednorazovo
výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5,00	jednorazovo
výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení klientom	10,00	jednorazovo
výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zaslanie 2. upomienky	5,00	za upomienku
zaslanie 3. a každej ďalšej upomienky	15,00	za upomienku
úhrada faktúry v hotovosti	1,00	jednorazovo

Zmluvné pokuty:

zmluvná pokuta za nevrátenie DVB-T STB/DVB-C STB	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie CAM DVB-T/CAM DVB-C	70,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie Wi-Fi routera PRO	80,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie DOCSIS modemu	45,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača set-top boxu	10,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie IPTV set-top boxu	130,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie ZTE WF820	170,00	jednorazovo
zmluvná pokuta za nevrátenie kábla	5,00	jednorazovo

ZÁKLAD PRE VÝPOČET VÝŠKY POPLATKU PRI PORUŠENÍ VIAZANOSTI ^{h)}

SLUŽBA	ZAHŔŇA SLUŽBY	CENA BEZ DPH *
INTERNET	Optický internet; Vysokorychlostný internet; Neobmedzený internet; LTE internet, DSL internet	150
TELEVÍZIA	Digitálna televízia; Káblová televízia	150
BALÍKY SLUŽIEB	DUO Balíky	200

* Neuplatňuje sa DPH.

- a) Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB / DVB-T STB / DVB-C STB / CAM DVB-T / CAM DVB-C.
- b) V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalačný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- c) Minimálne 20,00 € s DPH / 30 min.
- d) Po odpojení na žiadosť účastníka a zo strany spoločnosti SWAN KE, s.r.o.
- e) Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- f) Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalačného poplatku pre danú viazanosť.
- g) Mesačný poplatok za prenájom zariadenia Wi-Fi router PRO, zariadenia set-top box (skrátene STB) a zariadenia CA-Modul (skrátene CAM) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (Wi-Fi router PRO, STB, CAM) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN KE, s.r.o.
- h) Základ pre výpočet výšky poplatku predstavuje základ, z ktorého sa vypočíta výška poplatku pri porušení viazanosti podľa bodu 10.2 Všeobecných podmienok SWAN KE, s.r.o.
- i) Zariadenie bude k dispozícii až po minutí zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5.
- j) Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN KE, s.r.o.
- k) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet na kategórii siete Ethernet+ z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN KE, s.r.o. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN KE, s.r.o. Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka su špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb SWAN KE, s.r.o., počas dohodnutej doby. SWAN KE, s.r.o., si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb SWAN KE, s.r.o., počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb SWAN KE, s.r.o., počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využíwanej služby alebo balíka služieb SWAN KE, s.r.o., za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

www.swan.sk

Oddelenie zákazníckej starostlivosti 0650 123 456.